

### **Art. 3 RETOUREN** (zie alg. voorwaarden)

**Via website:** De consument heeft 14 dagen de tijd om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product via de website zonder opgave van redenen te ontbinden. Alle retouren en andere communicatie dienen voorafgaand aangemeld te worden op [sales@e-wheel.be](mailto:sales@e-wheel.be) voor de opvraag van het Retour document. (aanvragen via mail). Het is de ondernemer toegelaten naar de reden van herroeping op te vragen.

**Niet via Website :** bestellingen die NIET via de website besteld, en of niet via de website betaald werden , geldt geen retourrecht en geldt de wet op handelspraktijken.

#### **Het bestelling is nog niet vertrokken:**

Als uw bestelling ons magazijn nog niet heeft verlaten, kunnen wij de verzending ervan stoppen en u onmiddellijk terugbetalen.

#### **De bestelling is vertrokken:**

##### *Retour : van gedacht veranderen*

Herroepingstermijn: 14 dagen recht van retour indien het product niet aan uw verwachtingen voldoet . Deze genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.. U kunt het complete, ongebruikte, onbeschadigde in nieuwstaat verkerende product terugsturen, in de onbeschadigde originele fabrieksverpakking. Bij gebrek is fabrieksverpakking te krijgen tegen extra kost van 40€. Het product dient in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren met inbegrip van het compleet ingevulde herroepingsdocument zodat wij weten wie de afzender is.

Deze producten zijn gebruik schade gevoelig. Als er gebruiksschade , slijtage of zware schade is opgetreden zal die verrekend worden in min met het terug te storten bedrag. Het is toegestaan een product terug te sturen wat incompleet, gebruikt en/of beschadigd is. De toestellen zullen terug in nieuwstaat gebracht worden en de werkuren, de schade of ontbrekende onderdelen zullen op het terug te betalen bedrag in mindering worden gebracht, genoemd "schade". Ter info werkuur is 60€+btw, onderdelen zijn op de website te consulteren. Onderdelen zijn ook voeding, stekker, handleiding etc. U zal per mail op de hoogte gebracht worden van de kost "schade".

De verzendkosten voor het retourzendingen zijn voor uw rekening en uw risico. De retourzending moet binnen de termijn van 14 dagen zijn aangemeld met een courier met trackingcode naar [sales@e-wheel.be](mailto:sales@e-wheel.be) en uiterlijk op de 14e dag bij ons zijn toegekomen. Alle terugzendingen worden beoordeeld door een vertegenwoordiger van eWheel voordat verdere actie kan worden ondernomen. Het beoordelingsproces kan tot 3 dagen in beslag. Binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen storten wij uw aankoopbedrag terug inclusief de verzendkosten die u eventueel heeft betaald bij het bestellen van het product, min de eventuele "schade".

##### *Retourzendingen - beschadigd & defect*

Als uw toestel beschadigd aankomt of een productiefout vertoont tijdens normaal gebruik (zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant) na ontvangst heeft u recht op reparatie.

Als u zich in deze positie bevindt, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres: [sales@e-wheel.be](mailto:sales@e-wheel.be) of bel ons en we zullen u helpen de juiste stappen te zetten.

Om dit proces te starten, dient u contact met ons op te nemen via ons e-mailadres: [sales@e-wheel.be](mailto:sales@e-wheel.be) . Vermeld a.u.b. uw ordernummer, informatie over het probleem en eventuele foto's/video's die het probleem aantonen.

Na een eerste telefonische beoordeling, zullen wij gratis zorgen voor het ophalen / afleveradres, en zullen wij zorgen voor een reparatie en of vervanging. U moet het product met alle accessoires terugsturen in de onbeschadigde originele fabrieksverpakking en deze moet stevig dichtgebonden worden . Bij gebrek is fabrieksverpakking te krijgen tegen extra kost van 40€. Het product dient in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren met inbegrip van het compleet ingevulde reparatie document zodat wij weten wie de afzender is.

Let op – Alle terugzendingen worden beoordeeld door een vertegenwoordiger van eWheel en de fout moet worden bevestigd voordat verdere actie kan worden ondernomen. Het beoordelingsproces kan tot 3-5 dagen in beslag nemen en alle communicatie zal gehouden worden over [sales@e-wheel.be](mailto:sales@e-wheel.be) .

Alle onderdelen moeten in de doos worden teruggestuurd . Prijzen voor niet-teruggezonden artikelen kan u vinden op de website.

Als er geen fout is bevestigd, wordt het toestel naar u teruggestuurd. In deze omstandigheden kunnen wij u kosten in rekening brengen voor het terugsturen naar u.

Let op – elke fout veroorzaakt door verkeerd gebruik van het toestel met inbegrip van het binnendringen van water of externe schade of gebroken is wordt niet gedekt door deze polis. Zorg ervoor dat u de handleiding aandachtig doorleest voordat u uw toestel in gebruik neemt om te voorkomen dat uw garantie vervalst.

##### *Terugbetaling*

Zodra een terugbetaling is goedgekeurd door eWheel team zullen wij uw betaling binnen 14 dagen terugstorten via dezelfde weg als uw originele betaalmethode (d.w.z. bankkaart, Paypal account etc.). Houd er rekening mee dat het tot 5 dagen kan duren voordat het geld op uw rekening staat, afhankelijk van de bank waarmee u werkt.